

**Agressions dans les Bureaux de Poste des Bouches du Rhône :**

# **Insultes, Menaces et des Coups !**

Ces dernières semaines, plusieurs agressions se sont produites dans les bureaux de poste des Bouches du Rhône ■ Les élu-e-s SUD au CHSCT ne cessent de dénoncer ces actes et de mettre en garde la Direction ■ Une Direction qui reste sourde d'oreille face à son personnel ?!

## **Agression violente à Marseille Belle de Mai !**

**Les Faits :** Le mardi 08 septembre 2015, un usager s'est présenté à l'îlot financier du bureau de Belle de Mai. La guichetière applique la procédure bancaire et refuse d'effectuer le virement souhaité par la personne, car celle-ci ne disposait pas d'une pièce d'identité. La réaction de l'utilisateur est immédiate : **elle insulte, elle menace.**

**Les conséquences :** La DET intervient puis est prise par les cheveux et sauvagement frappée. Deux agents interviennent pour maîtriser l'agresseur et sont frappé pour l'un, mordu pour l'autre. Mais hélas, cette agression n'est pas un cas isolé.

**On doit en déplorer d'autres ces 3 dernières semaines :**

⇒ Au Merlan, le DETA se fait tirer l'oreille et est invité à se battre à l'extérieur ;

⇒ Aux 5 Avenues, la DETA s'est pris une bouteille d'eau ;

⇒ A Saint Giniez, c'est carrément un braquage à la barre de fer qu'ont subi les agents.

Le Directeur de la Sûreté, devant les agents, constate « **une explosion des agressions et des incivilités** » et trouve que « **nous faisons un**

**métier dangereux en bureau de poste** » !

Si on avait le temps, on remercierait ce monsieur pour sa lucidité « **tardive** » certes mais sincère n'en doutons pas !!!

Mais nous lui rappelons les innombrables mises en garde des agents et de nos militant-e-s qui sur le terrain (*réel celui-là*) sont confronté-e-s quotidiennement à ces incivilités. Nos élu-e-s en CHSCT n'ont de cesse de dénoncer ces actes et de mettre en garde la Direction contre leurs effets.

Faudra-t-il un drame pour que ce « **Monsieur et nos décideurs** » aillent au-delà de la « **constatation** » ou considèrent-ils les agents seulement comme de la chair à « **canon** » ?

## **ESC/ESCI : tout pour le commercial et QUOI pour la sécurité ?**

La configuration des ESC(I) où l'espace est totalement ouvert au public et où les agents sont au contact des usagers offrent peu de possibilité de se mettre à l'abri ou en retrait en cas d'agression.

Cette mise en danger est aggravée par le sous-effectif chronique lié aux restructurations permanentes provoquant la désorientation et l'irritation de la clientèle. Les agressions explosent en fréquence et en intensité.

**LA POSTE EST RESPONSABLE DE CES CONDITIONS GÉNÉRATRICES D'INCIDENTS, ELLE MET EN DANGER LE PERSONNEL !**

## **SUD PTT revendique :**

⇒ **L'arrêt des restructurations et la réinjection de personnel.**

⇒ **La présence de vigiles dans les bureaux les plus sensibles.**

⇒ **Une étude extérieure et approfondie du format ESC(I) et du niveau de risques encourus par les agents (gel des travaux ESC/ESCI en attente du résultat).**



**Solidaires Unitaires Démocratiques**

BP 90055 13202 Marseille cedex 02

Tél : 04.91.11.63.30 / Fax : 04.91.11.63.39

**des Activités Postales et de Télécommunications**

Marseille, le 11 septembre 2015