

Bureaux de Poste... En DANGER !

La Poste dans un souci d'abaisser ses charges à fin d'augmenter ses profits veut fermer 40% des bureaux de Poste des Bouches-du-Rhône ☐ C'est-à-dire à peu près 80 des 210 Bureaux existants ! ☐ Ce projet est appelé par l'entreprise « Attractivité du réseau », en fait il s'agit plus dans les faits du « démantèlement du réseau » en fermant nos Bureaux de Poste.

Pour un vrai Service Public !

Alors qu'en interne les discours d'amélioration de la relation client ne cessent de fleurir, c'est dans les faits une bien étrange manière de concevoir la proximité et la qualité de la relation citoyenne.

Le choix systématique de la mise en place des bureaux en espace ouvert, même en zone « Z.U.S » ou dans les quartiers populaires, va à l'encontre des besoins des client(e)s : l'accessibilité bancaire, une des dernières missions de service public, se résume à un mur d'automates, qui désoriente cette population.

Réduire les opérations postales courantes dans les zones rurales ; enlever les instances dans les Bureaux Urbains ; réduire les heures d'ouverture ; supprimer des Guichets, c'est organiser la mort des petits Bureaux de Poste.

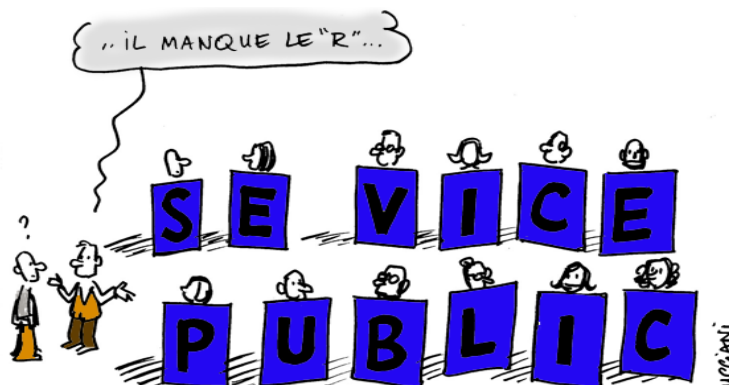
En clair, La Poste se soucie peu d'exclure une partie de la population, la plus fragile, la plus vulnérable, les précaires ou personnes isolées ou âgées.

Mais un Bureau de Poste ce n'est pas une simple officine pour déposer ou récupérer son courrier ; c'est, pour beaucoup, et notamment les aînés, un lien vers l'extérieur, une preuve que le service public existe pour toutes et tous dans la proximité d'un lieu de vie.

De plus fermer La Poste d'un quartier, d'un village, c'est à plus ou moins longue échéance signer l'arrêt de mort des commerces alentours.

Les agents dénoncent déjà le manque crucial de personnel qui engendre une aggravation des conditions de travail ainsi qu'une dégradation importante de la qualité de service rendu.

Les fermetures auront pour conséquence de concentrer l'activité sur des bureaux déjà en difficulté, dégradant encore plus la qualité de service. Il est grand temps que ceux qui fréquentent les Bureaux de Poste, les usagers et ceux qui y travaillent, les postiers-ères, s'unissent pour imposer d'autres choix et continuer de développer le service public.



Le service public est le patrimoine de ceux qui n'en n'ont pas !