



Services Financiers de La Poste :
Communiqué des fédérations syndicales
CGT FAPT, SUD PTT, FO COM

Paris, le 28 août 2014,

Métiers bancaires... de plus en plus pénibles !

Au printemps, les effets du nouveau système de Rémunération Variable Bancaire ont provoqué l'incompréhension et parfois la colère des agents des services développements. Aujourd'hui, la pression s'accroît auprès de tous les personnels en situation de relation commerciale, que cela se traduise par des objectifs individuels ou collectifs, des écoutes, des briefs... Les agents dénoncent un manque de transparence sur les critères qui servent de base au calcul des commissions, des pressions managériales et des conditions de travail souvent très difficiles.

Lors des discussions dans le cadre de l'accord social sur les métiers de conseil bancaire à la Poste, tout le monde s'est accordé sur la nécessité de restructurer la rémunération variable bancaire au profit de la prime bancaire. Un pas pourrait être fait concernant les chargés de développement, mais il en faudrait beaucoup d'autres pour satisfaire aux revendications du personnel qui sont sur le périmètre « RVB » (SC et SDEV des CRSF, LBPCS, CNMR) :

Le personnel demande :

- Une remise à plat du système de commissionnement, et notamment sur la part collective et valeur du point : plus d'équité et des garanties de niveau. Nous dénonçons les effets des objectifs, et la mise en concurrence des agents, des équipes, des services et des centres entre eux (benchmark).
- Des recrutements dans les services pour de meilleures conditions de travail
- Une extension de la prime bancaire à tous les agents en relation avec la clientèle
- Le versement de la prime parachute une année supplémentaire, et la transparence sur les critères de cette prime compensatoire.

Les organisations syndicales CGT FAPT, FO COM et SUD PTT appellent l'ensemble des agents de SC, du SDEV, de LBPCS, des CNMR et CNMRT à une semaine d'action du 8 au 12 septembre (ralentissement de l'activité commerciale) et déposeront un préavis de grève le 18 septembre sur la base des revendications ci-dessus.