

# ***Port de Bouc : Une factrice giflée par un usager excédé.***

**Communiqué de Presse**

Samedi 05 novembre au matin, une factrice du centre courrier de Port de Bouc a été frappée au visage par un usager excédé qui lui reprochait de vouloir sortir son véhicule de service des locaux de La Poste, alors que le véhicule dudit usager était stationné devant le portail d'accès du centre courrier, mitoyen des guichets, obérant le passage.

La factrice et les 2 collègues témoins de l'agression sont très choqués des violences physiques et des menaces qui ont été proférées à l'encontre de notre collègue.

Le nécessaire a été mis en place dans l'instant par La Poste (psychologue du travail présente sur site ce mardi 08 novembre, dépôt de plainte conjoint entre la factrice et La Poste, octroi de la protection fonctionnelle, réunion collective immédiate sur site pour tenter d'apaiser et rassurer les collègues notamment).

Les représentants du personnel ont demandé la tenue d'un CHSCT extraordinaire pour analyser l'agression et mettre en place des mesures pour protéger la factrice et l'ensemble des collègues soumis à un tel risque professionnel.

**Le syndicat SUD PTT 13 apporte tout son soutien à nos collègues, particulièrement à la factrice agressée et mettra tous les moyens syndicaux en œuvre pour la protection des personnes au sein de toutes les entités du service public postal (sujet particulièrement d'actualité, cf nos précédents récents communiqués de presse).**

**Contact Syndicat Sud APT 13 :** Yann QUAY BIZET au 06.83.67.74.21  
Yann REMLE au 06.77.73.73.11  
Gilles BOUKHALFA au 06.29.62.60.00