

Bureaux de Poste : Comment la Banque Postale impose son diktat à La Poste !

Communiqué de Presse

« Adapter l'offre et les services aux besoins de la population » est le schéma directeur de sa stratégie qui se décline en plusieurs axes.

Le premier a consisté, au fil des restructurations et des pertes d'emploi, à réduire drastiquement les horaires d'ouverture des Bureaux de quartiers, pour les rendre inattractifs.

Deuxième axe : répondre au mécontentement légitime des clients (usagers) en externalisant progressivement l'activité Courrier/Colis : consignes automatiques pour les retraits d'instances (relais pick-up), partenariats avec des commerçants (La Poste Relais), promotion des services en ligne (« **mon bureau de poste** » ou « **La Banque Postale** »).

Troisième axe : concentrer l'activité et les moyens humains sur les Bureaux principaux. Les guichetiers, rebaptisés « **chargés de clientèle** », pourront se recentrer sur les services à forte valeur ajoutée, et via « **Le Conseil** » y décliner l'offre Poste Mobile, Bancaire (immobilier et patrimonial) et développer de nouveaux produits et services Courrier/Colis ciblant prioritairement une clientèle professionnelle....

Quid du Service Public dans cette stratégie purement commerciale ? Que devient la population fragile et défavorisée dans les quartiers désertés par le Service Postal ?

Contre les fermetures programmées de Bureaux de Poste de quartier à Marseille (Vieux Port, St Charles après ceux déjà annoncés dans les 6^{ème} et 8^{ème} arrondissements) et les menaces qui pèsent sur d'autres, SUD PTT vous invite à une conférence de presse jeudi 20 avril à 14h30 devant la Mairie des 1^{er} et 7^{ème}, en haut de La Canebière.

Contact Syndicat Sud APT 13 : Domnine CHAHDI-VONAU au 06.72.95.60.99
Magali LACROIX-FERRIER au : 06.19.91.26.43



Syndicat Solidaires Unitaires Démocratiques APT 13

BP 90055 13202 Marseille Cedex 02

Mail : sud13poste@orange.fr / Tél : 04.91.11.63.30 / Fax : 04.91.11.63.39

Site internet : www.sudptt13.org / Facebook : www.facebook.com/sudapt13

Bouches-du-Rhône