



Marseille, le 29 novembre 2016

## **COMMUNIQUÉ UNITAIRE des ORGANISATIONS SYNDICALES de La POSTE des BOUCHES du RHONE**

### **La Poste Bouches du Rhône : files d'attente interminables au guichet !**

#### **Tant qu'il y aura des bureaux de Poste !**

Alors que La Poste devrait rester un service de proximité pour l'ensemble des publics, les bureaux de Delphes, Lodi, Vauban, Ste Anne, Montredon, Entressen et Allauch la Pounche vont fermer, et ce n'est qu'un début... Encore une fois, La Poste, pour faire des gains de productivité, réduit son offre aux « clients »/usagers du Service Public.

#### **Des amplitudes horaires qui se réduisent de plus en plus :**

Tous les usagers l'auront constaté ! Depuis plusieurs années, les horaires d'ouverture des bureaux se réduisent comme peau de chagrin. En cause : le Plan Stratégique qui prévoit la fermeture de 40% des bureaux en zone urbaine !!!

Que l'on vienne faire une opération financière, souscrire un crédit, retirer un recommandé, envoyer un colis ou acheter un mobile, la situation est la même partout : le temps d'attente s'allonge et provoque de nombreuses incivilités et agressions !

Si vous n'avez pas votre courrier en temps et en heure, c'est que les réorganisations des centres courrier sont d'abord faites pour supprimer des tournées de facteurs. La distribution en J+1, La Poste n'en veut plus depuis longtemps ! Conséquences : augmentation de la charge de travail, des parcours de facteurs et aggravation des conditions de travail avec des changements radicaux de régimes de travail. La pénibilité et la souffrance au travail deviennent insupportables !

Ainsi, près de **7 600 emplois supprimés en 2015**, tous services confondus, c'est **4 emplois supprimés par heure !**

#### **La conscience professionnelle usée jusqu'à la corde ?!**

Malgré sa reconnaissance par les « clients », les agents (cadres ou non cadres) n'en peuvent plus ! La pression démesurée au rendement, aux placements et aux ventes avec toujours moins de personnel, devient irresponsable et surtout pathogène !

Avec les réorganisations incessantes et une pression permanente, la souffrance au travail et le stress atteignent des niveaux sans précédents du fait de l'entreprise, faisant craindre de nouveaux gestes désespérés et irrémédiables.

Aujourd'hui déjà, avec l'augmentation du taux d'arrêts maladie (un des plus élevés de France) et des accidents du travail, le département des Bouches du Rhône est sinistré.

Atteindre plus de 55 jours d'absence par an et par agent pour raison de santé dans certains centres postaux (Centre de Tri de Vitrolles) révèlent la profondeur du malaise.

#### **La précarité à outrance comme mode de gestion !**

L'utilisation de contrats précaires comme mode de gestion structurel du personnel est symptomatique d'une situation anormale qui se pérennise.

Il est donc indispensable pour les syndicats signataires **d'arrêter immédiatement les réorganisations pathogènes et réinjecter de l'emploi pérenne pour enrayer le mal-être, la souffrance au travail du personnel et ainsi assurer un service public de qualité !**

**Dans la perspective d'une journée d'actions et de grève le 08 décembre, nous organisons une conférence de presse le lundi 05 décembre à 10h30 devant le bureau de Poste de St Victor au 13 rue Guy de Combaud Roquebrune (13007).**

**Contacts syndicats : CFTC : Corinne COCHARD au 04.91.34.01.69, CGT : Karim BOUZANA au 06.77.55.67.79, SUD : Yann QUAY-BIZET au 06.83.67.74.21, UNSA : Serge TAZA au 06.84.11.56.07**