Sud Solidaires ORANGE

Les UIs dans la tourmente !

Paris, le 28 février 2018

Le personnel des Unités d'Interventions est dans la tourmente. Les réorganisations se succèdent, la sous-traitance dans les UI est croissante puisqu'on comptait 16800 sous-traitant·es dans notre secteur pour 22600 salarié·es Orange en 2016.

Les mutualisations divisent, les rapprochements d'unité éloignent et la digitalisation nous transforme en robots sans humanité.

La direction de l'intervention met en oeuvre sa stratégie à marche forcée sans s'encombrer de détails inutiles ni de la consultation des IRP ni même de l'approbation de la CNIL sur des applications liberticides.

Les salarié·es de l'intervention doivent être entendu·es !!

Nous en avons assez que l'immense majorité d'entre nous ne voit pas la couleur des reconnaissances de qualification et de compétences attendues. En 2016, 35% des salarié·es d'Orange n'avaient toujours pas eu de promotion depuis plus de 10 ans.

Nous n'en pouvons plus de supporter des décisions managériales à la tête du client dans l'application du déroulement de nos activités ou l'attribution des primes dont la décision 51 pour celles et ceux qui partent.

Nous ne supportons pas plus que les intempéries soient prétextes à imposer des CA ou des JTL. Nous ne supportons pas que soient imposées des procédures pour la conduite dans l'irrespect des règles légales.

Le dernier exemple des tech 100% digital est l'illustration du mépris de la direction. Après un « test » qui dispensait de toute discussion sur les conséquences dans l'organisation du travail et le respect de la vie privée des salarié·es, l'entreprise entend généraliser une solution qui impose la géolocalisation des techs par les client·es alors même que la direction s'est engagée à maitriser toute géolocalisation !

Les client·es disposeraient également des prénoms et photos des techs !! … au risque de voir nos portraits circuler sur les réseaux sociaux sans que cela ne puisse être contrôlé.

STOP !!

La fédération Sud a interpellé la direction pour geler toute évolution technologique de ce type sans respect pour notre droit à l'image et de notre vie privée…

La fédération Sud a également sollicité les autres fédérations syndicales pour exiger de la direction de l'intervention qu'elle ouvre des négociations sur l'avenir de nos unités, des emplois internes et externes, de la reconnaissance rapide de nos qualifications et du contrôle de l'évolution de nos conditions de travail.

suivre Sud chaque semaine

25-27 rue des Envierges 75020 Paris **www.sudptt.org** sudptt@sudptt.fr 01 44 62 12 00
Fédération des activités postales et de télécommunications