

Négociations conditions de travail...

# Et le Réseau ?

**À  
G  
U  
I  
C  
H  
E  
T  
I  
E  
T  
O  
U  
V  
E  
R  
T**

■ Le 21 novembre se tenait la 1<sup>ère</sup> plénière traitant des conditions de travail à la distri ■ Cette “négociation” fait suite au malaise profond des facteurs-trices dû à leurs organisations de travail ■ La Poste veut éteindre le feu qui couve, mais elle circonscrit immédiatement le malaise au travail aux agents de la distri, considérant les autres secteurs comme “bien portants” ! ■ Surtout, étouffer la crise sociale qui est grandissante dans tous les services.

## Le Réseau également durement touché...

Ainsi, selon des dirigeants de La Poste la souffrance au travail ne serait présente que chez les facteurs-trices. Les agents des autres secteurs et notamment du Réseau connaîtraient quant à eux des conditions de travail sans histoire.

Cette appréciation s'apparente à du foutage de gueule... L'ensemble des métiers de La Poste subissent des restructurations majeures supprimant par wagons entiers des emplois et dégradant partout les conditions de travail, au prétexte d'une nécessaire et vitale augmentation de la productivité et de la rentabilité.

Sous l'emprise de ces dogmes, les patrons ferment partout des bureaux et ont décidé de supprimer les moyens de remplacement. Ainsi, les organisations de travail mises en place connaissent volontairement un sous effectif chronique générant chez les agents incompréhension et souffrance.

Ce constat n'est pas une vue de l'esprit, c'est une réalité bien concrète. A ce titre, une lettre adressée à Philippe Walh (Président de La Poste) par 8 cabinets d'expertise CHSCT soulignait : “ *Du Courrier au Colis, du Réseau à la Banque, les agents de La Poste subissent des réorganisations permanentes qui réduisent chaque fois les effectifs, et soumettent les agents qui restent à des cadences accélérées*”.

Et considéraient de leur devoir d’alerter la direction de La Poste sur la dégradation des conditions de travail et le mépris du dialogue social manifesté dans les différents secteurs et aux différentes échelles du Groupe.”

## Des organisations du travail pathogènes !

Quel que soit le format de bureau ESC, ESC-I ou autres, les conditions de travail, résultats des organisations de travail imposées, se dégradent inexorablement. Les vacances d'emplois endémiques entraînant des fermetures de guichets, de bureaux, génèrent des situations de travail de plus en plus dangereuses pour les agents. Partout les agents courent pour combler les vides, subissent une intensification du travail sans précédent.

De plus, la pression est maximale pour une dégradation du service délivré aux usager-es (orientation forcée vers les automates, smartéo, résultats commerciaux...). Avec pour conséquences des agressions verbales et physiques qui deviennent monnaie courante.

Et les principaux responsables de cette dégradation généralisée aussi bien côté agents que côté usager-es sont bien identifiés : ce sont ceux qui décident de l'avenir de La Poste et des postier-es !

**La crise sociale, de par son ampleur touche toutes les branches du Groupe La Poste. Que se soit les guichetier-es aujourd'hui chargé-es de clientèle, les conseiller-es bancaires, tout le monde est impacté par les choix et les décisions des dirigeants.**

## Toutes et tous en grève le 8 décembre !



**Fédération des activités postales et de télécommunication**

25/27 rue des envierges 75020 Paris tel 01 44 62 12 00

fax 01 44 62 12 34

mail [sudptt@sudptt.fr](mailto:sudptt@sudptt.fr) [www.sudptt.org](http://www.sudptt.org)



## Grandes manœuvres au Réseau !

Courant 2017 La Poste a prévu de réduire le nombre de Directions Régionales de 48 à 31. C'est dans la continuité de MCU, cette fois il se nomme MC2 (Management Commercial).

Les conséquences ne devraient pas se faire attendre, même si la directrice du Réseau affirme que les 1 600 Secteurs sont "sanctuarisés jusqu'en 2020", dans le même temps les fermetures de bureaux de poste de "plein exercice" continuent : **250 en 2016 !** L'apparition d'un poste de "directeur Courrier/Colis" n'est pas anodin non plus. Ainsi, la séparation du pilotage des activités courrier et bancaire est officialisée. Déjà, des bureaux purement bancaires sont mis en place, "Conseil expert".

Et, qui dit fusion dit suppressions d'emplois, plusieurs centaines passeraient à la trappe !

## Les conseiller-es bancaires pris-es dans la tourmente !

### Des accords et puis ?

Depuis plus de deux ans, des accords sur le métier de conseiller-e financier à La Poste (plutôt LBP) s'empilent sans pour autant améliorer le quotidien.

Et pour cause, ils n'abordent en rien les problèmes concrets rencontrés par les Cobas quant au chantage aux objectifs commerciaux, à la pression mise par un tas de mesures chiffrées et chronométrées, au contrôle permanent de l'activité, aux dépassements horaires...

Le projet "DET les clés de la réussite" constitutif de la mise en place des Secteurs n'a guère changé les méthodes managériales.

Les objectifs commerciaux de La Banque Postale, 7 milliards de PNB à l'horizon 2020, obligent à une pression permanente sur l'ensemble de la ligne bancaire. Aller chercher 1,5 milliards de PNB en trois ans va exiger aux Cobas de cravacher dur. Les Cofis, Coclis, CSP, RCP... vont devoir aller les chercher "avec les dents".

### Des conditions de travail qui se dégradent !

Au vu des orientations prises et imposées par LBP, la ligne conseil bancaire aura-t-elle le temps de respirer ? Peu probable.

Le management descendant exige et exigera d'autant plus que la décision et la prise de risque reposeront de plus en plus sur le DS et par ricochet sur le-la conseiller-e. En outre la mise en place définitive de l'outil de travail Cap Client 3.0, sous couvert de créer plus d'autonomie et de simplicité, sera et est déjà un prétexte pour demander toujours plus de chiffres. Tout change, mais rien ne change... Les méthodes de management restent droites dans leurs bottes. Toujours la même logique de mise sous tension avec tous ces challenges divers et variés, de mise sous "monitoring" de la production de la ligne bancaire... et des conditions d'exercice du métier de conseiller-e bancaire qui se dégradent au fil des stratégies de pseudo développement.

Communiqué des fédérations CGT FAPT, SUD PTT, UNSA Postes

#### POUR L'AVENIR DES POSTIERS, AGIR DANS L'UNITE

*La crise sociale à La Poste est une réalité qui ne peut aujourd'hui être ignorée. En témoigne la récente médiatisation des conflits qui se développent partout sur le territoire.*

*Le Siège, les directions de La Poste persistent et sigent dans leur insupportable attitude de déni.*

*Le lancement d'une « négociation », le 26 octobre, annoncée comme une réponse à la situation sanitaire et sociale dans l'entreprise, n'a été qu'un contre-feu.*

*Le projet d'accord proposé à signature ne dit pas un mot de ce que vivent réellement les postier-es. Au contraire son préambule, son contenu, s'inscrivent dans la droite ligne de la politique catastrophique menée depuis des années. En cela, non seulement ce projet ne répond pas aux problèmes rencontrés par les personnels, mais ses conséquences sont dangereuses pour ces derniers.*

*Ce projet d'accord, c'est plus de flexibilité pour les facteurs, les factrices et leurs encadrant-es. Rien en ce qui concerne l'emploi ! Or, les sous-effectifs sont criants. Il s'agit d'un aspect prioritaire, sans lequel il est impossible d'agir pour améliorer les choses. Le mal-être au travail, les conditions de travail nécessitent que La Poste s'engage dans une négociation de haut niveau. Le rythme effréné des réorganisations n'est pas remis en cause. La direction veut s'affranchir de la règle des deux ans minimum entre deux restructurations.*

*La branche courrier/colis ne respecte pas son engagement de suspendre les réorganisations à la distribution le temps de la négociation. Le Siège refuse d'étendre le périmètre de cette dernière à l'ensemble des métiers de La Poste.*

*Le dialogue social est totalement absent.*

*C'est pourquoi les fédérations CGT, SUD, UNSA prennent l'initiative d'une journée de grève et d'action dans tous les services de La Poste, le 8 décembre. Elles demandent notamment une réelle suspension des réorganisations, une négociation concernant l'ensemble des branches et que la question de l'emploi soit au coeur de cette dernière.*

*Les signataires de ce communiqué tiendront une conférence de presse à l'issue de la rencontre entre Philippe Wahl, PDG de La Poste, Christophe Sirugue, Secrétaire d'Etat chargé de l'industrie et les organisations syndicales représentatives du personnel le 30 novembre.*

### Quel avenir pour les MRM ?

Les dirigeants ont-ils décidé de la liquidation des moyens de remplacement, sans accord ?

Ils les remplaceront au gré des moyens budgétaires accordés à chaque Secteur, par de l'intérim ou du CDD.

En clair, les absences seront de plus en plus supportées par les organisations de travail des bureaux... Les collègues n'auront qu'à boucher les trous dans la raquette pour toutes les absences (CA, CM, ASA...).

Dans son opération de communication de reconquête lancée fin octobre, La Poste a mentionné moult accords en cours, y compris au Réseau. Bizarrement cet accord n'a jamais été mis en avant !