

Une présence postale aux abois !

janvier 2018

**A
G
U
I
C
H
E
T
I
E
R
E
S
O
U
V
R
T**

Le tandem LBP/Réseau accélère la mutation du réseau des bureaux de poste ■ Il se déleste de plus en plus des bureaux qui ne sont pas à vocation bancaire ■ Ces derniers mois les bureaux "agent seul" sont dans le collimateur ■ La branche courrier/colis s'est ainsi retrouvée sollicitée pour aider le tandem... mais au prix d'une réduction des services rendus et par une diminution des horaires d'ouverture au public !

Et le trio créa le Facteur-Guichet !

Ils ne font que recycler ce qui a existé il y a fort longtemps sous l'appellation de "receveur-distributeur"... ! Ainsi, depuis quelques années, fleurit dans les campagnes un pseudo nouveau type de bureau tenu par une pseudo nouvelle fonction : le facteur-trice/guichetier-ère. En principe cette fonction est tenue à raison de 51% de l'activité dédiée au courrier et 49% consacrés à une activité de guichetier. Attention, il s'agit là de la théorie, les bricolages locaux sont légion. Parfois, il y a deux FG pour tenir un bureau voire un collègue qui fait deux quarts temps sur deux bureaux. Les directions ne manquent pas d'imagination !

L'offre postale est quant à elle limitée dans le type d'opérations réalisables au nom du tandem : offre courrier/colis, LBP (retrait/versement, dépôt chèques, rdv avec Coba) et LPM (recharges prépayées)... mais pas de pilier IV ! Cela n'empêche pas que les journées des postier-es sont bien chargées, car l'autre moitié du temps est passée en tournée. Rien que ça !

Il revient à la branche Courrier / Colis de gérer la mise en place du FG vu que c'est un de leur agent qui est sur la position de travail.

Ce sont pas moins de 1 000 bureaux de poste qui devaient basculer sous ce format en 2017 sauf que quelquefois La Poste a du mal à trouver des candidat-es. Débuter en I.3 puis, selon le bon vouloir des patrons, passer en II.1 n'attire pas les foules au vu de la polyvalence exigée !

Une opportunité pour le tandem !

LBP et le Réseau voient dans ce dispositif une opportunité supplémentaire pour pratiquer la politique de la terre brûlée. Ainsi, tous les bureaux "agent seul" ayant une faible activité mais assurant une mission de service

public, sont ciblés. D'une pierre, deux coups !

Le bureau de poste tourné à plein temps vers une activité incluant l'ensemble des opérations courrier/colis et bancaires est mué au nom du service public, en succédant d'une activité de distribution de courrier et d'une activité de guichetier... Avec au passage une réduction drastique de l'amplitude horaire.

Ou comment La Poste mystifie les élu-es et la population en lui faisant croire qu'elle maintient une présence postale.

Recherche de productivité et mise à mal de la présence postale !

Le Réseau profite des réorganisations côté Courrier, avec leur collaboration, se débarrasse à moindres frais de bureaux de poste qui ne seraient plus rentables et de l'agent du guichet par la même occasion. Sans état d'âme, les DR poussent sur la touche des chargé-es de clientèle qui se retrouvent en reclassement alors que le Secteur n'est pas réorganisé !

En mettant un agent du courrier en lieu et place d'un-e guichetier-e, La Poste se saisit de la situation pour faire des économies salariales, réduire les horaires d'ouverture du bureau, limiter les prestations et ainsi achemine insidieusement le bureau vers une fermeture.



Pour SUD PTT, ce sont les conditions de mise en place des Facteur-trices Guichetier-es qui posent problème. Leurs installations se font uniquement par le truchement de suppressions d'emplois aussi bien à la distribution qu'au Réseau.

Pour SUD PTT, il faut stopper cette casse du service public qui trahit les élu-es, les usager-es et les postier-ères !

