

DÉCONFINÉ·ES MAIS... SOUS PRESSION !

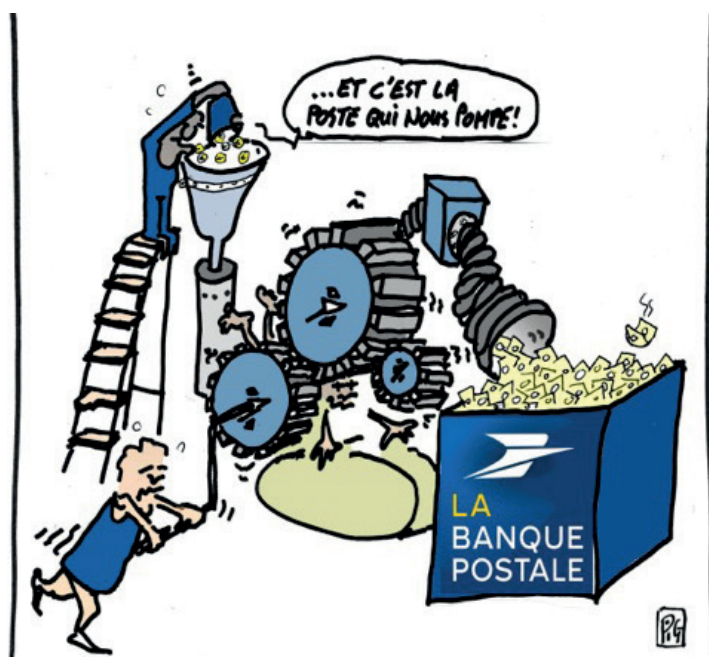
Les directions du Réseau et de la Banque ne manquent pas de faire preuve d'une « agilité » permanente. Le confinement n'ayant pas étouffé les velléités commerciales, le dé-confinement rime avec toujours plus d'objectifs et de pression commerciale ! En revanche, concernant les mesures RVB et la poursuite du télétravail, la Direction se fait nettement plus discrète...

REPRISE DU FACE À FACE AU RÉSEAU

Avec la livraison des plexis pour les bureaux des conseiller·es, c'est le grand retour des entretiens en face à face. Fidèle à elle-même, la direction du Réseau a voulu laisser le maximum d'autonomie aux directions. Cette pseudo liberté cache surtout la volonté de transférer les responsabilités aux managers et de garder les mains libres. Cette politique laisse la porte ouverte à des dérives en local.

Les entretiens en face à face s'accompagnent de nouvelles contraintes et suscitent de nouvelles inquiétudes. Comment mener correctement un entretien de 45 minutes dans une pièce exigüe, avec un masque ? Quant à l'aération de la pièce et le nettoyage efficace, cela relève du foutage de gueule ! Il suffit de pousser la porte de quelques bureaux pour se rendre compte que la très grande majorité n'est pas équipée de fenêtre ni d'aucun moyen de renouveler l'air ! Si l'on ajoute par-dessus une bonne dose de produits désinfectants, particulièrement abrasifs, on atteint un niveau de pollution de l'air proche de celui d'une autoroute en plein chassé-croisé !

L'invitation est lancée : Mesdames et Messieurs les dirigeants : bienvenue sur le terrain ! Faites preuve d'agilité ! Nous invitons vivement nos chers patrons à se rendre en bureau de poste pour partager la réalité du métier de conseil bancaire.



TÉLÉTRAVAIL, TOUJOURS PAS D'ACCORD ?!

Initialement mis en place pour répondre à la crise sanitaire et à une situation d'urgence, le télétravail pour les conseiller·es bancaire semble s'installer dans la durée. Pourtant, la direction du Réseau ne veut toujours pas parler de télétravail. Elle utilise la sémantique pour qualifier la situation de travail déporté et ainsi éviter d'appliquer l'accord

de télétravail ! En effet, l'application de l'accord à la LCB permettrait aux télétravailleuse·s de bénéficier de ses mesures dont d'une prime de 300€ (pour la classe III). Pour le Réseau et la Banque c'est donc OK pour le télétravail des conseiller·es bancaires, mais au rabais tant sur le plan financier que des conditions de travail !

DÉCONFINEMENT DES OBJECTIFS ET DE LA PRESSION

On ne peut pas dire que la pression se soit vraiment relâchée pendant la période de confinement. En revanche, elle explose depuis le déconfinement. Les directions du Réseau et de la Banque avaient pourtant annoncé une reprise progressive de l'activité. Dans les faits, on en est bien loin !

Les directions avaient fini par annoncer lâcher le gel des objectifs et la neutralisation de la rémunération variable pour les mois de mars et avril. En revanche pour la suite c'est silence radio ! Il avait été évoqué un redimensionnement des objectifs, mais toujours rien d'entériné !



Et quand bien même cela serait nettement insuffisant ! Sud exige depuis le début de la crise, le gel de tous les objectifs et la neutralisation de la rémunération variable de l'ensemble des personnels du Réseau et de la Banque. Les conseiller-es bancaires ne doivent pas voir leur rémunération baisser !

Les pratiques managériales infantilisantes d'avant crise n'ont pas tardé à faire leur grand retour aussi. Pire, certains DS profitent des nouvelles technologies pour inventer la pression 3.0. Ils utilisent les outils comme Teams pour "accompagner" les conseiller-es durant les entretiens clients, sans pour autant en informer ces derniers. Ce qui dans "le monde d'avant" reviendrait à se planquer dans l'armoire pour espionner le rendez-vous ! On touche le fond, mais ils sont capables de continuer à creuser...

Aucun objectif ou autres attendus ne saurait être adaptés à cette période. C'est en revanche le bon moment pour donner plus d'autonomie à la LCB, qui serait aussi une réelle preuve de confiance !

LA BANQUE A DES PROJETS POUR VOUS

Bien avant cette période, les directions de la Banque et du Réseau projetaient de repenser en profondeur les métiers du conseil bancaire. Cela passerait par la création d'une direction commune, regroupant l'ensemble des commerciaux bancaires, du Réseau comme des Centres financiers. L'objectif avoué ou non est de faire toujours plus de productivité, avec toujours plus de pression, d'objectifs, tout en réduisant les "frais" en termes d'emplois et de locaux.

Pour les conseiller-es du Réseau, cela implique plus de travail à distance. Pour toutes et tous, toujours plus d'activités à traiter et à prendre en charge, plus de responsabilités... mais en oubliant l'évolution des grades et de la rémunération ! Les métiers changent et vont continuer à évoluer mais sans doute sans améliorations pour les principaux concernés !

Il est clair que la crise est loin d'être derrière nous et que la période n'est pas à la reprise du tout commercial.

Nos activités sont considérées comme essentielles, la priorité est à l'amélioration des conditions de travail, avec l'arrêt des flicages et pressions, en donnant plus d'autonomie aux conseiller-es. C'est aussi le moment d'exiger une reconnaissance des compétences, par un repyramidage des grades et de réelles revalorisations des salaires.

LA MOBILISATION DU 16 JUIN EST L'OCCASION DE DONNER UN ÉCHO À NOS REVENDICATIONS !