

Centres financiers, CNMR, LBPCS

EXCELLO : la restructuration de trop !

Excello, annonce une nouvelle restructuration de la branche qui va toucher l'ensemble des personnels des services financiers ■ Les premiers services passeront à la moulinette fin mai ■ Encore une évolution au profit du PNB de La Banque et des efforts supplémentaires pour les postier-es ■ Le 9 avril prochain, SUD PTT déposera un préavis de grève et appelle le personnel des services financiers à cesser le travail et à faire entendre ses revendications

Pour une meilleure répartition des richesses !

Excello, Factéo, Smartéo... Autant de réorganisations qui sonnent bien mal aux oreilles des postiers et des postières. La stratégie du groupe La Poste est en droite ligne de celle du gouvernement : toutes les évolutions ne font qu'aggraver la situation d'une grande majorité des personnels et favoriser la course au profit et à la rentabilité financière voulue par le patronat. Du pacte de responsabilité à la loi Macron, tout est fait pour nous imposer une austérité à marche forcée. C'est la raison pour laquelle SUD PTT déposera également un préavis national à la Poste le 9 avril prochain, date à laquelle Solidaires, CGT et FO appellent à des grèves et mobilisations interprofessionnelles autour des politiques d'austérité.

Maintenant ça suffit !

Après des années de restructurations diverses s'accompagnant de toujours plus de suppressions d'emplois et d'intensification du travail, le nouveau projet EXCELLO, est la goutte d'eau qui fait déborder le vase. Ce vaste projet qui va s'étendre sur plusieurs années, implique une refonte des activités de tous les services. Accolées à ce projet, la refonte du système d'information, la refonte des modes de contact pour la clientèle et la généralisation de la dématérialisation préfigurent un réseau d'agences bancaires autonomes tourné vers une clientèle sélectionnée. En clair, laisser passer ce projet revient à scier la branche sur laquelle nous sommes assis-es !

Pour tous les personnels des services financiers, EXCELLO entraînera un changement d'activité radical

- De nouvelles mutualisations ou spécialisations géographiques pour le middle et back-office... se traduisant par des changements de fonction et d'horaires de travail
- Pour le front office (SC, SDEV, CNMR), ce sera une évolution de l'activité avec des exigences bien plus fortes en matière de production commerciale : plus de transferts, de la vente directe et donc plus de productivité, et ce, dans un climat de compétition entre les différents services ! Il ne fait pas de doute que le renvoi d'une majorité de client-es « à faible valeur ajoutée » vers les automates, va modifier profondément les exigences de La Banque sur l'exploitation des clients « à potentiel » !
- L'encadrement n'est pas épargné non plus : une grande partie aura l'obligation d'accompagner ce projet jusqu'à la fermeture des services et à la perte de leur poste. La grève du 9 avril est un moyen dont peut se saisir l'encadrement pour exprimer sa désapprobation et ses craintes.

Pour l'accompagnement, les discussions sont renvoyées au mois de juin mais n'en doutons pas, sans l'expression de nos exigences, elles seront à minima !

Des efforts à sens unique !

Encore une fois, on nous explique qu'il est incontournable de nous adapter face à l'évolution du monde bancaire... Cela fait des années qu'on s'adapte, avec une reconnaissance jugée insuffisante par les agents : un salaire qui stagne, des pressions de plus en plus fortes sur les horaires de travail et sur les congés, des efforts rarement valorisés par la promotion, et quand c'est le cas, une exigence accrue de résultats. Dans les services financiers, les « maillons faibles » sont dorénavant mis à l'index ! Le quotidien des agents des services financiers c'est une qualité de service dégradée avec des restes récurrents dans les services qui intéressent moins la banque et une sollicitation toujours plus exigeante au front-office. Sous couvert de notre adaptation à l'évolution des besoins clients, c'est bien le PNB de La Banque Postale qui prime. En réalité, l'emploi va continuer à décroître dans les services financiers, raréfiant nos perspectives d'évolution au sein de la branche : mais à quoi ont donc servi les 300 millions de CICE donnés à La Poste pour créer des emplois ? A qui ont-ils bénéficié ?

Si on ne sait plus pour quoi on bosse, on sait pour qui !

La Banque Postale annonce pour 2014 un résultat net en hausse de 17,7 % : il ne fait donc pas de doute que le personnel de la banque et de ses filiales percevront un intéressement très supérieur au nôtre, qui se rajoutera aux autres dispositifs très valorisants dont ils bénéficient déjà (prestations CE par exemple) ! Si les salaires de son personnel, sont les mieux revalorisés de l'ensemble du monde bancaire, on apprend par ailleurs que ceux des cadres dirigeants ont pris plus de 12% par an depuis 2009 et que leur nombre a doublé... à tel point que la cour des comptes s'en étonne ! Enfin, LBP se félicite d'avoir baissé de deux points son coefficient d'exploitation en 2014, ce qui correspond donc à une réduction nette de ses charges, mais sur le dos de qui ? LBP existe grâce l'image publique de La Poste et par le fruit des efforts des postier-es toujours plus productifs avec moins d'emploi.

Que LBP cesse de nous prendre pour des imbéciles ! Ras le bol de bosser pour des clous et pour une petite minorité privilégiée...

Citoyenne la Banque Postale ?

«La banque pas comme les autres», devenue «la banque citoyenne» ne l'est pas restée bien longtemps. Une des facettes du projet Excello est l'introduction d'une segmentation de la clientèle selon des considérations financières (projet «contact»). Où est la justice annoncée par le premier ministre pourtant 1^{er} actionnaire de LBP ? Où est la déontologie, mise en avant pour la moindre faute mais oubliée quand il faut privilégier les clients qui rapportent ?

Excello va mettre en place un système d'organisation délaissant la clientèle modeste pour mieux cibler la clientèle à potentiel commercial et cela par une pression toujours plus forte sur le personnel des centres financiers ou du Réseau. SUD dénonce cette stratégie inégalitaire d'autant que les frais bancaires sur les plus modestes sont exorbitants, y compris à La Banque Postale. Des élu-es, Députés et Sénateurs, sont d'ailleurs les premiers à bénéficier d'un traitement privilégié à LBP. «**La banque qui sert (les riches) et se sert (sur les plus modestes)** », sera-t-il le prochain axiome de LBP ?

Le gouvernement ne doit plus cautionner cette stratégie ultralibérale copiée sur les autres banques commerciales...

Sud PTT appelle le personnel des services financiers à construire le rapport de force dès le 9 avril, pour imposer ses revendications.

👉 **Nous voulons des embauches pour absorber l'activité : remplacement des départs et cédés des personnels précaires**

👉 **Nous voulons l'amélioration des conditions de travail par la réduction du temps de travail, des environnements de travail respectant les normes, pas de cadences imposées, la prise en compte des risques psychosociaux...**

👉 **Nous voulons de la formation et des moyens**

👉 **Nous voulons une reconnaissance de nos compétences et des perspectives d'évolution**