

Incivilités...Agressions...Menaces de mort...

NOUS NE SOMMES PAS DES CIBLES !

En 24h ce ne sont pas moins de 4 Bureaux Marseillais qui ont été les cibles d'agressions violentes ☐ Menaces directes sur des agents (Notre Dame Limite et Saint Barthélémy), disputes qui dégénèrent dans les files d'attente et mettent les agents en danger (Canebière et Rome) ☐ Le personnel n'a pas à subir les choix politiques et économiques de nos Dirigeant-e-s ☐ Les agents ne doivent pas être considérés comme une valeur non marchande, car pour SUD PTT c'est le personnel qui crée la richesse de La Poste.

Orientations stratégiques au détriment des personnels !

Si pour certains de nos responsables une agression est une ligne dans un rapport annuel, SUD PTT n'oublie pas qu'il y a 2 mois, 3 agents du secteur Joliette ont été violemment prises à partie par un client dans la rue. SUD PTT n'oublie pas non plus, que les agents sont victimes de traumatismes et subissent la souffrance et l'angoisse au travail... et toujours, en réponse, des « mesurette ».

Nous avons pourtant alerté, en demande d'audience intersyndicale, notre Direction Régionale dès janvier 2017 sur le problème, pour nous prégnant, de la recrudescence des incivilités, de l'extension de la violence.

Mais la remise en cause des orientations stratégiques qui détruisent l'emploi et épuisent le personnel ça, il n'en est pas question. Mieux, si la Direction du Réseau reconnaît que 900 des 2 300 Accidents du Travail répertoriés en 2016 sont liés à des incivilités, elle en attribue la cause à... la paupérisation de la population. **Saluds de pauvres !!!**



Agressions...Menaces de mort...Un personnel à bout !

Pour le Bureau de Marseille 14, l'explication des menaces de mort faite aux agents et à leurs familles est expliquée par le Manageur de transition comme un fait sociétal sur le Cahier Hygiène Sécurité et Condition de Travail (CHSCT). En réponse à ça les agents ont exigé de ne pas ouvrir le Bureau avant de s'être expliqués entre eux. Ils ont ensuite décidé de ré-ouvrir le Bureau après plus d'une heure de discussion.

Pour le Bureau de Canebière, devant le ras-le-bol du personnel confronté à une multiplication des agressions ces dernières semaines, le personnel est à bout, en souffrance et a exercé son Droit de Retrait.

Les élu-e-s en CHSCT ont fait un signalement de Danger Grave et Imminent et ont obtenu :

- La reconnaissance du Danger Grave et imminent et de l'état psychique des personnels.
- La fermeture du Bureau une semaine et le redéploiement des agents.
- La présence d'un vigile jusqu'au 30 juin 2017 avec un point d'étape mi-juin avec les membres du CHSCT.
- L'engagement sur des travaux de réaménagement de la salle du public.
- La mise en place de tickets.

Mais ce n'est que cautère sur jambe de bois. SUD PTT ne cessera de porter que l'emploi est un enjeu majeur dans la progression de cette violence ; à titre indicatif, pour 2016, nous avons chiffré 55,5 suppressions nettes de postes au guichet.

**LA SALLE DU PUBLIC DE CANEBIÈRE RESTE UN POINT NOIR
VU SA TAILLE QUI N'EST PAS ADAPTÉE AU TRAFIC.**

SUD PTT 13 revendique :

- ⇒ L'arrêt immédiat des réorganisations.
- ⇒ Le comblement de tous les postes vacants par du personnel « formé ».
- ⇒ Un volant de remplacement à 25% sur tous les secteurs.
- ⇒ Un vaste plan de CDIsation.
- ⇒ La prise en compte de la souffrance des victimes d'agression et une réelle possibilité de mutation, notamment hors des Quartiers Prioritaires de Ville (ex ZUS).
- ⇒ La qualification de tous les arrêts liés à une agression en Accident de Travail (de Service).
- ⇒ L'abondement du cadre d'organisation des Bureaux où les incivilités sont récurrentes.
- ⇒ L'augmentation du nombre de guichets financiers physiques dans ces mêmes Bureaux.
- ⇒ L'application des accords ZUS permettant au personnel qui le demande d'en sortir.

Avec SUD PTT, ne vous résignez pas...Résistez !