



Bouches-du-Rhône

Marseille, le 16 décembre 2016

# Petit patron Noël : Quand descendras-tu de ta tour d'ivoire ?

Si 2016 a été une année faste, 2017 sera une année « Fast and Furious » du genre rapide et furieuse comme les films du même nom ! Et oui, notre petit oiseau bleu sur fond jaune se transforme peu à peu en un féroce rapace à l'affût de Produit Net Bancaire (PNB), de la moindre économie, ou plutôt devrait-on dire à la recherche du moindre profit. Economie sur le personnel avec les suppressions d'emplois programmées, sur les structures, sur les filiales, donc sur notre quotidien, nos conditions de travail, notre rémunération. Et nos patrons de sortir de leurs hottes de Noël quelques cadeaux empoisonnés : Fil contact, 3.0, Excello, « Attractivité du réseau » plus connu pour nous sous le nom de « démantèlement du réseau ». Joyeux Noël les postier-e-s !!!

Cette année, sous le sapin de Noël en guise de cadeau édulcoré à la sauce soja nous allons découvrir tous pleins de petits présents qui vont peser lourd sur notre quotidien et devenir ainsi nos « sushis » du jour et « là où loge le soucis, le sommeil ne s'abat jamais » que disait l'autre ! (\*). Si sur l'emballage les produits présentés tels que « Fil contact » ou « 3.0 » ressemblent à si méprendre à une aide à la gestion du quotidien et bien... que nenni !!!

La face cachée de « Fil contact » est tout d'abord de vous rendre remplaçable. Comment me direz-vous ?! Tous simplement par un simple acte managérial consistant en une pression de l'index (pas du majeur !) sur un bouton qui redirige les appels entrants vers un autre conseiller ou mieux, vers le 3639 chez les conseillers à distance.

Pour les conseillers multi-sites « Fil contact » centralise vos appels. Un bienfait pensez-vous?! Oui pour votre manager, qui grâce à « Flic contact », d'un seul coup d'œil pourra vous dire ou vous en êtes de votre phoning, plan de contact, priorité. Et mieux, si vous pensez pouvoir vous expliquez sur votre situation, votre manager démontreras vos torts avec un code couleur, vert c'est bien, rouge pas bien ! Comme les gommettes en primaire sachant que la pastille sera dure à avaler. Revers de la médaille : nos DS sont eux aussi fliqué avec ce même outil. Leur DT ne manque pas de leur rappeler qu'ils doivent épier le travail des Cobas, bonjour la confiance et l'autonomie ! Mais un autre versant de cet outil réside dans l'attractivité du réseau.

(\*) William Shakespeare



**Bon comme votre salaire n'augmentera pas autant que vos futurs objectifs de 2017, le père Noël, qui n'est pas l'ordure que l'on veut bien nous faire croire (sic !), va vous faire deux autres présents :**

↳ Le premier est « Excello », l'arme de restructuration-destruction des Services Financiers. Elle entraîne un double changement structurel, le transfert du back office, d'activités comme la gestion du risque, vers le réseau, le « barbouillage surréaliste » de Picasso et l'expansion du tout commercial à distance.

↳ Le deuxième présent est « 3.0 », la simplification de l'interface de notre outil RCF. Tous les écrans, civilité, flux, stock, historique de la relation, etc. regroupés sur une seule et même page. Tu parles d'un cadeau ! « 3.0 » entraîne une meilleure ergonomie certes, mais pas de simplification administrative en termes de paperasse. Pire, cette simplification va permettre à La Poste de prétendre à un taux de multi-ventes de 3 sachant que nous étions autour de 2. Donc 15 ECC par 3 multi-ventes ce qui nous donne combien de vente par semaine ?

Réponse : 45 😊 !

**Les conseillers sont ceux sur qui reposent les volontés de développement du PNB mais avec quelles contreparties ? C'est une stratégie du gagnant-perdant, pour nous les conseillers, pas d'augmentation de salaires, pas d'avancée sur le grade : déjà le grade prévu pour le poste et, pire, pas d'avancé par l'ancienneté sur la fonction !!! Alors à qui profite le fruit de notre labeur ??? Soyons acteurs de notre avenir et comme ils ne comprennent que le rapport de force, il est temps de montrer à nos dirigeants qu'ils ne sont rien sans nous !!!**



**SUD appelle tous les métiers de conseil : CSI, CSP, CGP, RCP, RCPRO, COCLI, COFI, CB, GCPRO à préparer une manifestation contre la casse de l'emploi. Des HIS (heures d'information Syndicale) sont tenues dans vos bureaux pendant votre temps de travail. Appelez-nous pour en organiser sur votre bureau.**

*(Contact Xavier ROSSI au : 06.70.22.35.01).*

**Avec SUD ne vous résignez pas, lutez, résistez !**

**Solidaires**  
**SUD** PIT  
Union syndicale  
[www.sudptt13.org](http://www.sudptt13.org)

Syndicat SUD APT 13  
BP 90055 13202 Marseille Cedex 02  
Mail : [sud13poste@orange.fr](mailto:sud13poste@orange.fr)  
Facebook : [www.facebook.com/sudapt13](http://www.facebook.com/sudapt13)  
Tél : 04.91.11.63.30 / Fax : 04.91.11.63.39