

Spécial CDSP Réseau :

2016 : Encore et toujours des restructurations...

Lancement des nouvelles restructurations... ■ Programme Travaux 2016 ■ Attractivité du réseau et format d'offre ■ Ce sont les nouvelles attaques sur le réseau, nos emplois, nos conditions de travail et du service public !

Vague 1 et Vague 2 :

Pour la seule année 2015, 40 emplois ont été supprimés dans les bureaux réorganisés.

Les secteurs sont à peine mis en place qu'on lance les vagues de restructurations sur les secteurs suivants :

Vague 1 :

Salon Jean Moulin
Marignane Jaurès
Marseille Bonneveine
Allauch Village

Vague 2 :

Marseille St Barthélemy
Aubagne Coquières
Marseille Canebière
Bouc Bel Air

4 autres vagues sont d'ores et déjà prévues. La Poste est dans un système de restructurations permanentes, ce sont encore nos conditions de travail qui vont encore se dégrader.

D'après la Direction, certains DS (*Directeur de Secteur*) ont demandé les réorganisations ! Il est bien sûr évident que ce sont les DS qui demandent des suppressions d'emplois !

⇒ Attention, si deux Terrains (*ou plus*) sont dans un secteur qui sera réorganisé, tout agent est susceptible de travailler dans TOUS les bureaux du secteur (*fusions*)...

⇒ La Poste a mis en place un « *râteau* » managérial dans les secteurs (*avec un peu de plus côté encadrement*) malgré la baisse du nombre d'entité : **85 terrains** ⇄ **55 secteurs**.

Combien de personnel à l'exécution va-t-elle encore supprimer pour compenser ???

D'après la DR (*Direction Régionale*), il y aurait une centaine d'emplois à supprimer...tout un programme.

Programme Travaux 2016 :

Si un certain nombre de bureaux vétustes sont au programme cette année (*Gréasque, Martigues Croix Sainte, Allauch Logis Neuf, Cabries, Marseille*

Montredon...), d'autres déjà transformés en ESC, le seront en ESC-I.

Deux concepts selon la fréquentation des bureaux:

↳ **ESC-I** (*Espace Service Client Intégral*) : La Poste transforme petit à petit les anciens ESC : suppression des caisses sécurisées, les îlots font toutes les opérations, La Poste implante un ou deux TLS-COS (*distributeurs pour les retraits et dépôts*). Il n'y a que des îlots dans ce concept.

↳ **ESC-I light** : c'est le même type de concept sans TLS-COS. Il en existe déjà deux dans le département. L'équipement est variable. (*Caisse recyclante, caisson sécurisé, tiroir sécurisé...*).

La Direction Régionale attend la réponse du Siège pour financer les travaux des 26 bureaux qu'elle a sélectionnés.

La Poste prévoit de faire des travaux dans des bureaux qui ont été déjà refaits pour certains dans les 3 à 5 ans, pendant que d'autres plus petits sont particulièrement insalubres.



Attractivité du Réseau : Quésako ???

La Poste ne recherche que la rentabilité ; et ne veut conserver que les bureaux qui « *rappellent* » et dont le PNB est intéressant ! Sous couvert de satisfaction client (*elle a bon dos !*), un programme national de transformation du réseau



est en cours :

Définition INSEE : « *commune de moins de 2000 habitants et d'un seul tenant* ».

Cela étant dit, on se rend compte que la Direction Régionale met en place ce qui l'intéresse, que le bureau soit classifié « *rural* » ou non !

➔ En zone rurale, beaucoup de bureaux de plein exercice ont fermé au profit de la mise en place d'APC (*Agence Postale Communale avec un-e salarié-e mairie*), ou de RPC (*Relais Postal Communal chez un-e commerçant-e*). Mais il en existe aussi en ville ! (à *Marseille notamment*). Actuellement, La Poste cherche à transformer Cadolive, St Sournin, Arles Le Sambuc et L'Albaron.

➔ Encore en Zone Rurale, La Poste a mis en place des « *facteurs guichetiers* » et comme son nom l'indique, ils/elles distribuent le courrier et ouvrent quelques heures par jour leur bureau (*agent seul*). Dans les Bouches du Rhône, il y a 4 facteurs guichetiers : Le Tholonet, Vauvenargues, Mimet et Salin de Giraud.

➔ Petite précision dans les Bouches du Rhône, seul 8 bureaux sont éligibles à l'appellation « *zone rurale* ». Il s'agit des bureaux d'Aureille, Boulbon, Eygalières, Lamanon, Puylobier, Saint Paul Lez Durance, Vauvenargues, Cadarache.

➔ Toujours en Zone Rurale, l'Etat et La Poste ont décidé de mettre en place Les Maisons Au Service du Public (*pour regrouper des services comme la CAF, le Pôle Emploi, La Poste...*). Dans le département La Poste avait choisi Puylobier. Refus du Préfet (*pour le moment*) !

➤ **Nous remarquons donc que La Poste n'a pas implanté des facteurs guichetiers qu'en zone rurale. De même pour les APC/RPC, qui ne sont pas transformés uniquement en zone rurale...** ▲

Pour SUD PTT, La Poste fait table rase d'un maillage permettant l'égalité d'accès à tous les citoyens. Le Siège, en déployant ce type de projet,

ne cherche pas l'accomplissement d'un service public de qualité au service de la collectivité, mais accélère le mouvement des changements profonds.

Le Plan « **ambition 2020** » prépare La Poste à une privatisation déjà rampante, où la seule préoccupation est l'augmentation du PNB (*Produit Net Bancaire*) et des bénéficiaires, au mépris de nos missions de service public.

Pour SUD PTT, c'est en replaçant les missions de service public comme cœur de métier que La Poste et La Banque Postale seraient réellement « *citoyennes* » !

Programme en Zone Urbaine :

Sous prétexte de proposer une « *offre de service innovante* », « *une réponse personnalisée* », la boîte va mettre en place « *format d'offre* ».

Le but étant de catégoriser l'expérience client (*sic*). Tous les bureaux ne proposeront pas toute la gamme de services, comme c'est actuellement le cas.

3 catégories de bureaux avec un socle commun de services (*Courrier/Colis, La Poste Mobile, guichetiers-ères Pilier 4 pour La Banque Postale*) :

➔ « **Services** » sans forces de vente mais avec plus d'automates et donc moins d'agents ???

➔ « **Conseil** » avec en plus la ligne conseil et les pros

➔ « **Conseil expert** » avec en plus avec la ligne bancaire enrichie de CSP, pour certains de conseillers-ères pros.

La mode étant aux expérimentations, comme pour les clefs de la réussite des DET (*Directeurs d'Etablissement Terrain*), des expérimentations sont en cours. La Poste teste différentes mesures pour ne retenir que ce qui aura un intérêt en terme de rationalisation des coûts. Rien de concret pour le moment même si ce projet sera sûrement décliné dans les Bouches du Rhône en 2016.

SUD PTT appelle tous les syndicats et tous les postiers et les postières à se mobiliser massivement contre cette nouvelle déclinaison du plan « ambition 2020 » !



Solidaires Unitaires Démocratiques
BP 90055 13202 Marseille cedex 02
Tél : 04.91.11.63.30 / Fax : 04.91.11.63.39
des Activités Postales et de Télécommunications

Marseille, le 31 janvier 2016