

LIGNE CONSEIL BANCAIRE ET CONFINEMENT : BIS REPETITA !

octobre/novembre 2020

Après une première période de crise au printemps, on aurait pu imaginer que la direction serait mieux préparée à une probable seconde vague et à un reconfinement. Les annonces tant redoutées sont tombées le 28 octobre. Peut-on espérer plus de réactivité de la part de la direction cette fois ? Rien n'est moins sûr...

Plan de Continuité d'Activité ?!

Le 14 octobre dernier, la direction du Réseau présentait aux organisations syndicales une version réactualisée du Plan de Continuité d'Activité. L'arrivée d'une seconde vague de Covid se précisait déjà. Dès le début de l'été, il ne fallait pas être grand clerc, toutes les fédérations alertaient sur cette probabilité. Nous pensions alors que le PCA nouvelle version tiendrait compte des écueils du début de la crise, en particulier pour ce qui concerne la Ligne Conseil Bancaire. Au lieu de ça, nous avons eu droit à un PCA dont la seule priorité est le développement commercial, au mépris des conditions de travail et de la santé des agents ! Les COBAS vont donc devoir affronter une seconde vague de clients inquiets qu'il faudra rassurer tant bien que mal. Ils devront subir une seconde fois les ordres et contre-ordres, la pression commerciale... avec pour seuls moyens de protection quelques masques, gel hydroalcoolique et plexiglass !



Télétravail, l'Arlesienne du Réseau !

Là aussi, on aurait pu penser que la direction du Réseau mette à profit la courte période d'accalmie après le premier confinement pour s'atteler sérieusement à la question du télétravail... On chuchotait pourtant dans les couloirs qu'un chantier était en cours sur le sujet. À la place nous avons seulement un pseudo bilan : seulement la moitié des COBAS équipés pour télétravailler, des attaques informatiques nombreuses, moins de ventes... Pour Sud, cela ressemble surtout à une fin de non-recevoir pour poursuivre les travaux, y compris en cas de nouvelle crise !

La LCB se retrouve donc une nouvelle fois au pied du mur, avec une direction qui ne s'est pas préparée à affronter ce nouveau confinement. Pour preuve, les premières annonces de la DRH du Groupe, interpellée sur le télétravail de la LCB, elle répond : "Le télétravail ne s'impose pas aux entreprises". Tout est dit !

Le second confinement ressemble furieusement au premier, au moins dans la capacité à anticiper de la direction du Réseau. La Ligne Conseil Bancaire ne doit pas encore une fois être laissée sur la touche, le télétravail doit pouvoir se mettre en oeuvre de toute urgence, pour tou-tes celles et ceux qui le souhaitent !



Fédération des activités postales et de télécommunications
25/27 rue des envièges 75020 Paris
tel 01 44 62 12 00 fax 01 44 62 12 34
sudptt@sudptt.fr www.sudptt.org

Union
syndicale
Solidaires