

## Le « manège enchanté » d'OTT tourne dans le vide !



◆ Nous étions reçus en plénière ce jeudi 3 mai 2018. ◆ Il s'agissait d'une 2<sup>ème</sup> plénière, consacrée au bilan des bilatérales, Direction / Organisations Syndicales, qui se sont déroulées pendant le mois d'Avril. ◆ L'objectif de cette plénière était « de définir les thèmes à approfondir et instruire en tenant compte de 3 piliers : le client, le collaborateur et l'entreprise ». ◆ A cette occasion, la Direction nous a remis « grand seigneur » un document de 7 pages, recto verso, pleins de cliparts et autres photos à destination de la com. d'entreprises. ◆ Ce document, censé être le bilan des bilatérales, se veut la quintessence des échanges entre Direction et OS. ◆

*Pour SUD, si le trop-plein d'informations finit par produire un sentiment de vide, dans le cas de ce document, c'était plutôt comment remplir du vide par de l'inutile !!!*

### 👉 7 pages pour RIEN !

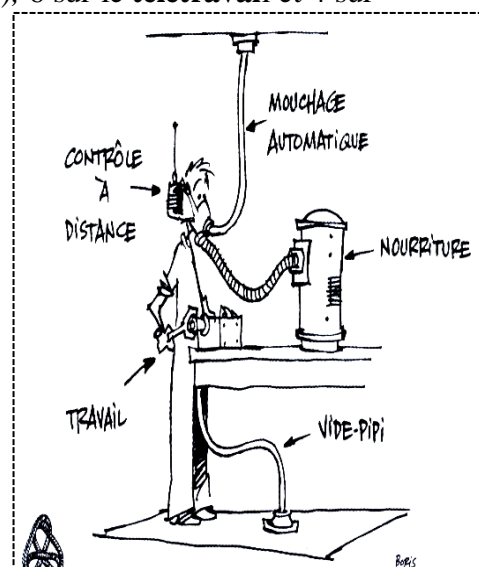
Heureusement que le ridicule ne tue pas, sinon, nous aurions déjà eu les premières victimes d'OTT. Lors de notre bilatérale, nous nous étions faits le porte-parole des agents en posant les questions primordiales pour eux, celles dont ils attendent avec impatience et anxiété des réponses concrètes, celles qui impacteront leur vie, privée et professionnelle, celles des **horaires** bien entendu !

En place de quoi, nous avons eu droit à un catalogue qui se veut synthétique avec 10 énumérations sur le questionnement des **régimes de travail**, 5 sur la **mobilité et l'accessibilité au centre**, 5 sur **l'équilibre vie pro/vie perso** (*ouaip, ça fait novlangue-jeuns-chébrans !*), 6 sur le **télétravail** et 4 sur **la restauration**.

La dernière page intitulé « fin du document » nous disait, pleine page, « Merci pour votre écoute et votre collaboration ». Fermez le ban, y a plus rien à voir !

*Autant vous dire que notre étonnement a été à la mesure de l'impression pesante d'avoir été « légèrement » baladé (nous resterons polis !) et pris pour de simples chambres d'enregistrement (nous resterons encore polis !) parce que « in fine », c'est quand même eux qui décideront et les agents s'exécuteront... non mais !!!*

*On le sait très bien, la pierre d'achoppement d'OTT ce sont les HORAIRES. Tout le reste, c'est de l'esbroufe, un cache misère, des farces et attrapes pour occuper et amuser la galerie. Cela ne fait que nous confirmer qu'ils avancent prudemment, sondant le terrain.*



### 👉 Catalogue : comme La Redoute, La Poste s'engage, jugez plutôt !

➤ **Sur la mobilité et l'accessibilité** : au centre, le co-voiturage existe déjà, le parking idem, le pedibus sécuritaire n'a pas fonctionné longtemps la dernière fois qu'il a été mis en place. Les frais de vélo, qu'ils se renseignent chez nos collègues d'Orange qui en bénéficient déjà et le remboursement de la carte de bus, qu'ils le fassent une bonne fois pour toutes au lieu de chercher à « améliorer le processus de la demande » comme ils nous l'indiquent dans leur document.



➤ **Sur le télétravail** : ils ne savent pas encore quelles activités seraient concernées, ni comment exactement l'organiser. On leur rappelle que le 04 octobre 2013 s'est tenu un CHSCT sur ce même thème et, à l'époque, nous avons déjà fait part à la direction de notre scepticisme quant à ses limites et sa faisabilité.

➤ **Sur la restauration** : si nous sommes tous d'accord pour que des améliorations soient apportées, les nouveaux horaires imposés auront non seulement un impact sur l'heure et le temps de nos repas mais également sur nos estomacs et notre digestion, sans oublier la place pour nous accueillir.

➤ **Sur l'équilibre vie pro/vie perso** : c'est l'apologie des bonnes intentions qu'ils déploieront pour gommer les effets pernecieux qu'OTT pourrait avoir sur nos chères « têtes blondes » qui risqueraient d'être perturbées par les horaires de maman papa qui ne colleraient pas avec ceux de l'école, de la halte-garderie, de la nounou, sans oublier nos futures « têtes argentées » de retraités qu'il faudra ménager, voire déménager....ouf !

➤ **Sur les régimes de travail** : si tous les points précédents de leur catalogue ont fait l'objet « de pistes de réflexions » menées avec des agents, on fera remarquer qu'ils sont depuis longtemps pris en charge et discutés avec la direction, entre autre par SUD dans les CHSCT ou lors d'audiences.

Pour SUD, ce n'est encore que de l'habillage pour nous faire croire que la Direction, soucieuse uniquement de notre bien-être, a pris en compte tous les tenants et les aboutissants de la mise en place d'OTT sur le centre et que les effets des modifications de régime de travail sur nos vies et notre santé s'en trouveront ainsi aplanis. C'est de la mise en scène pour nous faire gober les nouveaux horaires.

Nous le réaffirmons encore une fois, SUD n'est pas là pour collaborer ni participer à OTT. C'est la boîte qui nous impose ces restructurations sous couvert de concertation large et participative.

**Nous exigeons que l'on parle désormais des sujets qui fâchent, les HORAIRES. Les agents sont en droit de savoir à quelle sauce OTT veut les accommoder.**

⚡ SUD le redit encore une fois, la mobilisation des agents est la seule réponse à donner à cette direction qui cherche à culpabiliser certains agents qui auraient des horaires « privilégiés » à ceux qui sont sur des horaires « défavorisés ».

⚡ C'est quand même la boîte qui les concocte ces horaires « défavorisés », qui embauche des agents sur ces horaires et cela au nom de leur sacro-sainte satisfaction client. Il serait préférable de satisfaire le client sur la qualité du service à lui donner que prioriser la vente de produits financiers à tout prix sur des plages horaires élargies.

⚡ La Direction veut nous diviser, nous opposer, nous individualiser pour mieux nous faire passer sur des horaires qu'ils ont décidés et nous clouer sur leurs 3 piliers (piloris ?) «client, collaborateur et entreprise » Nous n'avons rien à gagner à s'isoler ou à la jouer perso !

**A SUD nous continuerons d'informer les agents sur cette réorganisation que nous avons toujours combattue, d'en dénoncer les effets néfastes et de décider ensemble des actions à mener pour nos revendications :**

- ⚡ **Non intégration du samedi dans la DHT**
- ⚡ **Samedi sur volontariat, (à cet effet, SUD dépose un préavis de grève chaque samedi)**
- ⚡ **Maintien des prises de services pour les vacations du matin et des brigades**
- ⚡ **Maintien des repos de cycle, des temps partiels,**
- ⚡ **Maintien des horaires pour les fins de carrière, des horaires aménagés,**
- ⚡ **Conciliation vie privée vie professionnelle**